

## 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名： れんげ

利用者数： 36名 配布数： 30世帯 回収世帯数： 25世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されているか	23	2	0	・運動している子が重なると狭そう ・身体を動かしたい時に広く使えるようになっている ・送迎の時に見るだけなのでよく分かりません
	②	職員の配置数は適切であるか	23	2	0	・適切な人数がわからない ・1対1について頂き、満足している
	③	事業所の生活空間は分かりやすく、工夫が適切になされているか	24	1	0	・個別の際はパーテーションで区切り名札もあり分かりやすい ・集中できるようになっている
適切な 支援の 提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	・思いに寄り添い、目標に向かって1つ1つ課題をしていけるように計画を立てている
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	24	1	0	・不明 ・毎月、集団・個別ともに様々な活動内容を考えてくれている ・いつも楽しそうな活動をありがとうございます
保護者 への 説明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	25	0	0	
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	25	0	0	・日頃話を聞いて頂き、子どもの思いや願いにも寄り添って頂いている ・その日の活動内容や子どもの姿に合った関わりをして下さり、伝えてくれる
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	・日常の困り事や先の事などのアドバイスが欲しい ・電話で相談した時も丁寧に対応して頂きました
	⑨	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	22	3	0	・いつも丁寧に対応して下さい苦情は全くありません ・今はそのような事がないので、想定で書いています
	⑩	お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	25	0	0	
	⑪	定期的に、おたよりやホームページ等で活動の様子や行事予定等の情報をお子さんや保護者に対して発信しているか	24	1	0	・通信や活動の写真を送ってくれ、楽しみにみえています ・分かりやすく、予定表にも毎月コメントを書いてくれている
	⑫	個人情報に十分注意しているか	24	1	0	・不明
非常時 の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	22	3	0	・不明
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	8	0	・避難訓練や消火器の使い方等をされています ・不明
満足 度	⑮	お子さんは通所を楽しみにしているか	24	1	0	・活動は楽しんでいるが行く前は腰が重い ・毎日行くことを楽しみにしています
	⑯	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	・欲を言えばキリがないですね