

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	れんげ	公表日	年月日	2025年 2月 24日
		利用児童数		37
				回収数 23

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	活動スペースが十分に確保されているか	20	3		静と動のスペースが区切られています。 活動の内容によります。	活動毎、支援形態によってスペースを区切っています。 状況により室内、課外活動を組み合わせてまいります。
	②	職員の人数が適切であるか	18	5		狭い少ないと言う訳ではなく「欲を言えば」な感じです。 何人いるか分かってません。	個別支援は1対1の担当制となっています。 年度変わりや職員数に変化が生じた際にはお便りに掲載致します。
	③	事業所の生活空間は分かりやすく、適切な工夫がされているか	23			パーテーションで仕切りを作って区切られている。	個別支援では空間を区切って対応しています。
適切 な 支 援 の 提 供	④	こどもと保護者のニーズ・課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			しっかり話しをして下さり計画を作成して下さいます。 モニタリング時だけでなく日頃より聞いたり見たりして下さる事を計画にいらして下さいます。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫がされているか	22	1		毎月、活動スケジュールを作成して下さい分かりやすいです。 様々な活動を考えて下さり子ども達も喜んでます。 いつも楽しそうなイベントに感謝しています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がされているか	23			日々丁寧に細やかに関わって頂いています。 しっかり説明して下さいよく理解できています。	
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23			デイだけでなく学校や家での事などいつも聞いてもらい寄り添って下さり感謝しています。 毎回子どもの状況をお伝えし、先生からもお伝え頂き、現在の課題を共有させて頂いていると思います。	
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	23			常に相談できる環境を作って頂き、悩みや思いを相談させて頂いています。 いつもご支援頂き、胸に落ちる事が多いです。 お話を聞いて頂いて助かります。	
	⑨	こどもや保護者からの苦情対応の体制が整備され、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	20	3		苦情はありません。でも、困った事など相談したらすぐに対応して下さい有難いです。 苦情など無いので分からない。	契約書類や事業所内に掲載しております。 困り事、気になる事がございましたらいつでも職員にお声がけください。
	⑩	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	23			子どもの事をよく分かって下さっていて対応して頂いています。 いつも十分配慮して下さいと思っています。 様子を教えて下さり有難いです。引き続き良い事も悪い事も教えて下さい。	その日の出来事、気になる事は引き続き密に連携をとってまいります。
	⑪	定期的に、おたよりやホームページ等で活動の様子、行事予定等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか	23			毎月おたよりやスケジュール予定表、LINE等でお知らせして下さい、活動の様子も送ってもらい分かりやすいです。 活動の様子を送ってくれるので有難いです。	
非 常 時 の 対 応	⑫	個人情報に十分注意しているか	21	2			
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか	20	3		子どもに避難方法、経路を教えて下さりどのように子どもが理解しているかも教えて下さり、保護者にも説明して下さいました。 訓練しているのか分からない。	事業所内にも備えてありますがより目の届く箇所に配置致します。
満 足 度	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などその他必要な訓練が行われているか	20	3		定期的に防災訓練や避難訓練が行われています。 訓練しているのか分からない。	地震火災、洪水に対する訓練を年4回以上行っています。 個別支援においてもプリントを用いて行っています。
	⑯	こどもは通所を楽しみにしているか	21	2		毎日楽しみで仕方ないようです。 学校を休んでも絶対行くくらい楽しみにしています。 本人も楽しんで通っているし満足しています。	職員も子ども達の姿に日々、元気を頂いております。 ありがとうございます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	23			丁寧に関わって頂き感謝しています。 大満足です。いつもお世話になり本当にありがとうございます。 お弁当なしが増えて助かります。 いつも寄り添って頂きありがとうございます。	今後も信頼にお応えできるよう、事業所として成長に努めてまいります。