

事業所名	れんげ	公表日	年月日	2026年 2月 27日	利用児童数	39	回収数	32
------	-----	-----	-----	--------------	-------	----	-----	----

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	活動スペースが十分に確保されているか	30	2		パーティションで区切られています。 卓球やボールを使った運動がしっかり確保されていると思 います。	活動毎、支援形態によってスペースを区切っています。 状況により室内、課外活動を組み合わせてまいります。
	②	職員の人数が適切であるか	28	4			個別支援は1対1の担当制となっています。 適宜 職員の確保を行ってまいります。
	③	事業所の生活空間は分かりやすく、適切な工夫 がされているか	30	2		パーティションでスペースが区切られていたり、クールダ ウンが出来る部屋もあります。 学習やビジョントレーニング、ヨガの時に集中出来る 空間と活動する空間などの配置が工夫されていると思 います。	学習スペース及び身体を動かすスペースの確保、視覚化に 努めてまいります。
適 切 な 支 援 の 提 供	④	こどもと保護者のニーズ・課題が客観的に分析 された上で、放課後等デイサービス計画が作成 されているか	31	1		子どもや保護者の思いや次に進む為に取組めることな ど一緒に考え、取り組んでくださいます。 モニタリング時を中心に子どもの希望すること、保護者の 思いを傾聴していただき、反映していただいていると思 います。	子どもや保護者様の思いを大切にしつつ計画を作成させ ていただきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫され ているか	31	1		毎月活動予定表を作成して下さっています。 子どもが楽しんで出来る活動、リクエストした活動を色々 と取り入れて下さっていますが、活動する目的も入れた工 夫をして頂いています。	様々な体験ができるよう活動計画を行ってまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説 明がされているか	31	1		個々に丁寧に説明して下さっています（その都度） いつも丁寧に説明して下さっています。	ご家庭の状況を踏まえ、事前にご相談、説明させていただ きます。
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、発 達の状況や課題について共通理解ができている か	30	2		日々職員さんと話が出来るし毎月の活動予定表にも子ども の状況などお伝えしてくれています。 毎回利用時にその日の内容と子どもの言動について話して 下さり、学習やトレーニングなどの課題を保護者と確認出 来ていると思います。（家での様子も） 子どもが詳細を伝える事を嫌がるようになった為、 いつでも相談のって下さるので、大変心強いです。 適宜相談できる体制や助言もして下さる支援が受けられて いると思います。	適宜、支援内容や様子、出来るようになったこと、課題等 の連携に努めてまいります。
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支 援が行われているか	31	1			モニタリング以外にも状況に応じて時間を確保いたしま す。
	⑨	こどもや保護者からの苦情対応の体制が整備さ れ、こどもや保護者に周知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	29	3		苦情はありません。緊急事態があったのですが、すぐに相 談のって下さり、アドバイスや対応してもらい本当に助 かりました。 苦情がないのと、聞いた事も無い為対応されていると思 います。	契約書類や事業所内に掲載しております。 気になる事がありましたらいつでも職員にお声がけく ださい。
	⑩	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の 配慮がされているか	31	1		会った時だけでなく電話やLINEでも対応して下さって います。 しっかり配慮して下さっています。	その日の出来事、気になる事は引き続き密に連携を とってまいります。
	⑪	定期的に、おたよりやホームページ等で活動の 様子、行事予定等の情報をこどもや保護者に対 して発信しているか	32			毎月おたよりと行動予定表を発信してくれています。 おたより見せて頂いています。活動の様子も分かり やすいです。	これからも活動の様子をお伝えさせていただきます。 防災訓練の実施や自己評価等の結果もホームページにて公 表致します。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	30	2		配慮して下さっています。	施錠付の書庫にて管理しております。 契約時の書面で確認した内容に基づき対応しております。
非 常 時 の 対 応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明がされているか	28	4		防犯マニュアル？が分からないです。検温やマスクなどの 対策はされています。 マニュアルに沿った話や紙面を出入口や目につきやすい所 にしてあると思います。	事業所内にも備えてありますが、相談室及び玄関へ設 置してあるのでモニタリングの際にお伝えさせて頂き ます。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練など その他必要な訓練が行われているか	28	4		定期的に避難訓練や消火訓練が行われています。 以前よりも一緒に避難する場所や行動する事用紙を作成 され備えも分かりやすく出来ていると思います。	地震火災、洪水に対する訓練を年4回以上行っています。 個別支援においてもプリントを用いて行っています。
満 足 度	⑮	こどもは通所を楽しみにしているか	29	3		毎日楽しみにしています！ 学校を休んでいてもいきたいくらい引き続き楽しみに 通所させて頂いています。	状況に寄り添い、「れんげでは頑張れる！」「楽し み！」と思って頂ける場所作りに励んでまいります。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	30	2		大大満足です！ 柔軟に対応して下さりいつも有難く思っています。	今後もより良い支援、子どもに寄り添った支援がで きるよう事業所として成長に努めてまいります。